

2025年2月吉日

お客様各位



株式会社グーン

生産本部・営業本部

木くず受入の一時停止に関するお知らせ

平素より株式会社グーンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社工場におきまして木屑破碎機が一時停止する事態が発生し、現在、木屑の搬入を一時的に停止せざるを得ない状況となっております。お客様および関係各位には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

以下、現状と今後の対応についてご案内いたします。

1. 木くずの受け入れ停止期間

安全確保と品質維持の観点から、復旧作業完了までの期間、木くずの搬入受付を一時停止とさせていただきます。復旧完了までは、現時点で不明ですが可及的速やかに復旧させる見込みであり、詳細説明につきましてお客さまセンター及び営業本部にてご対応いたします。

2. 現在の状況と対応

工場稼働中に木屑破碎機が不具合を起こし、数日間復旧を試みながらの操業をしましたが、この度、やむを得ず稼働を停止いたしました。原因は既に特定しており、詳細につきましては前述の通り個別にご説明させていただきます。

現在、外部の専門業者と連携し、原因部分の整備、および交換作業を進めております。

3. 今後の方針・お客様対応

2月25日以降、当社担当者が直接、お詫びとご説明にお伺いさせていただき、経緯や復旧見通しなど、あらためてご説明いたします。

併せまして、復旧までの進捗や再発防止策の取り組み状況など、最新情報はホームページにて随時更新いたします。

グーンは、お客様に安心してご利用いただけるよう、迅速かつ確実な対応に努めてまいります。ご不明点やご質問等がございましたら、下記お問い合わせ、または営業担当までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後とも、グーンをよろしく願いいたします。

敬具

【お問い合わせ窓口】

株式会社グーンお客さまセンター

フリーダイヤル:0120-720-153

TEL : 045-769-2522 FAX : 045-771-9018