

グーン公式 LINE アカウント 2025年5月より運営開始
混雑状況を随時配信、混雑を回避した効率的な搬入が可能に
～台貫来場でノベルティ等がもらえるお得なクーポン配信も

「Wastainment ーワクワクする再資源化を」をフレーズに掲げ、実務会社として豊富な廃棄物再資源化のスキームを提案、サーキュラーエコノミーの構築に向け国内外幅広く事業を展開する株式会社グーン(本社:神奈川県横浜市金沢区 代表:藤枝慎治)は、2025年5月より、公式 LINE アカウントの運用を開始しました。

廃棄物処理場における公式 LINE 運営はまだまだ浸透していないなか、弊社ではいち早く導入、さまざまな機能を活用したスムーズかつコミュニケーションな搬入実現を可能にします。

■ **LINE 導入の経緯**

以前から工場に搬入されるお客様から、混雑していない時間帯に搬入したいため混雑状況を知りたいというご要望がありました。

情報配信のツールとして、LINE は SNS のなかで年代問わず幅広く普及している傾向にあります。お客様により気軽な私たちで情報をお受け取りいただき、ご活用頂けるよう、この度 LINE を弊社の情報配信のツールとして導入しました。

■ **公式アカウントで可能なこと**

公式 LINE の導入により、定期的でフレッシュな情報の発信が可能になり、工場へ搬入されるお客様への有益な情報を迅速に配信し伝達できます。

● **工場の日々の混雑状況を随時配信**

刻一刻と変わる混雑状況をラグタイムなくお伝えすることが可能です。

●緊急時非常時の情報を迅速に発信

災害時などの緊急事態発生時・非常事態発生時に必要な情報を迅速にお届けします。

●クーポンの配信

来場時にお使いいただけるクーポンを定期的に配信します。

ドライバー向けのお役立ちグッズや自社のオリジナルノベルティグッズなどをお引替えするイベントを開催します。

●台費で行うイベントのご案内と関連情報の配信

台費では不定期でグッズなどを配布するイベント開催を予定しています。

開催前後に、イベントにまつわる詳細情報を配信します。

■ 「おともだち」登録の方法

●本リリース掲載の QR コード

●Instagram プロフィール欄リンク
からご登録頂けます。



台費前にも QR コードを設置しておりますので、
搬入の際にもお気軽にご登録頂けます。

■ 今後の LINE 展開予定

●お問い合わせ返信体制の充実

個別のお問合せに対して、LINE 上でお答えできるような体制を整え、
お客様とのコミュニケーションをより密に図っていく所存です。

●予約機能の充実

LINE 上で工場搬入の予約が可能になるような機能を拡充、
待ち時間の発生がより少ない搬入環境を整備していく予定です。

●スタンプカードの発行

搬入頂いたお客様にスタンプを発行する LINE 上のスタンプカードをご用意、
スタンプの個数によって台費でのサービス等をご提供することも視野に入れております。

これから搬入頂くすべてのお客様に向け、LINE 導入により更なる満足度の高いサービスをご提供していく所存です。

LINE 活用による弊社のお客様への情報発信にどうぞご期待ください。

会社概要



株式会社グーン

代表取締役 藤枝 慎治

設立 2001年3月

資本金 5,500万円

業務内容 産業廃棄物・一般廃棄物処理
(廃プラスチック類、木くず、繊維くず等)、
フラフ燃料製造、再生プラスチックペレット製造、
木質チップ燃料製造、木質ボード原料製造、資源
循環コンサルティングなど

Web <http://www.guun.co.jp/>

取材等のお問合せ先

株式会社グーン

ブルーエコノミー研究所 広報グループ 大木

電話番号:045-228-8960

Email : press@guun.co.jp